**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**

**«Большезадоевская средняя общеобразовательная школа»**

Рассмотрено:

«Согласовано»

заместитель директора

«Утверждаю»

директор МКОУ«Большезадоевская СОШ»

Педагогическим советом по учебно-воспитательной работе Б.Г.Магомедгаджиев

школы Л.А.Гамзаева «01»сентября 2020 г.

«31» августа 2020 г.

«31»августа 2020 г.

Приказ № от «31» августа 2020 г.

# ПРОГРАММА РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

**«Мир в ваших руках!»**

# на 2020-2023 гг.

**2020 год**

## Паспорт Программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Полное название программы | Школьная служба примирения »Мир в ваших руках!» |
| 2. | Статус программы. | Школьная программа ШСП |
| 3. | Заказчик Программы | Администрация муниципального казенного общеобразовательного учреждения  «Большезадоевская средняя общеобразовательная школа» |
| 4. | Автор программы: | Зам.дир.по.ВР Гамзаева Л.А. |
| 5. | Срок реализации. | 2020 — 2023 гг. |
| 6. | Цель Программы | Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. |
| 7. | Задачи Программы | * проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе; * научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят; * популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей. |
| 8. | Основные направления реализации Программы | Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций;  Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах;  Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы;  Волонтерская деятельность; |
| 9. | Ожидаемые результаты | 1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения. 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3. Профилактика школьной дезадаптации. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся. |
| Кадровое  обеспечение службы примирения | Гамзаева Л.А. – зам.дир.по ВР  Гаджиева Д.И.- социальный педагог Газибекова А.С.– педагог-психолог Кебедова А.Г. – руководитель (СШП)  Магомедова Б.Н.-зам.дир.по УВР  Бадавиева П – ученица 11 класса  Юсупова С. - ученица 10 класса |
| 12. | Организация контроля за выполнением Программы | В состав координационного совета входят:   * Заместитель директора по воспитательной работе, * Заместитель директора по учебной работе, * Социальный педагог, * Руководители МО классных руководителей |
| 13. | Адрес школы | 368817  Республика Дагестан ,Кизлярский с. Большезадоевское ул. Урицкого 13«б» |
| 14. | Телефон (факс) | Контактные телефоны: тел./факс:  Е-mail:[zadoevka@mail.ru](mailto:zadoevka@mail.ru) |

**Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях**

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Семейный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Конвенция о правах ребенка;
* Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
* Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
* Распоряжение правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации

**Школьная служба примирения (ШСП)**

**«Мир в ваших руках!»**



**Девиз:** «От конфликта к примирению!»

**Символ службы:** « Пожатие рук!»



## Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

## Пояснительная записка

Из средств массовой информации мы часто слышим о случаях проявления жестокости ребят по отношению друг к другу, к учителям. В чем причина таких проявлений? Почему наши дети вдруг стали такими жестокими? Как защититься от насилия внутри самой школы? Найти причину конфликта; разобраться, кто прав, а кто виноват; наказать виновного – вот основные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, школьной администрацией, педсоветами или школьными советами по профилактике правонарушений, зачастую имеет обвинительный и карательный характер. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у детей становится не «стремление к…» позитивным целям, а

«убегание от…» наказания, страх.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Словом, речь идет о внедрении в школьную практику альтернативного способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций - **«Школьных служб примирения»**, в которых работают подготовленные педагоги и учащиеся.

**Цель работы школьной службы примирения:** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

## Задачи:

проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе; научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;

популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

## Работа школьной службы примирения выстраивается следующим образом:

1. От учителей, учащихся, очевидцев конфликта поступает информация о конфликте;
2. Руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;
3. Руководитель совместно с ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.

**Миссия ШСП:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

## Основные формы работы

* 1. Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник

—медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

* 1. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.

## Результативность.

Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

## Основная технология, применяемая в школьной службе примирения

Под процедурой **медиации** понимается способ **урегулирования споров** при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**Медиатор (медиаторы)** – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Восстановительная медиация** – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

При возникновении конфликта не многие стремятся обратиться за помощью в ШСП (страх огласки, осуждения, наказания). Мало кто верит, что данная форма работы окажется востребованной. Конфликтные ситуации показывают, насколько тяжело проводить восстановительную медиацию, требуются дополнительные знания в области эффективного межличностного взаимодействия. Требуется дополнительная психологическая подготовка детей, т.к. у них не всегда получается беспристрастно обсуждать ситуацию.

*Основные принципы восстановительной медиации:*

* + 1. **Добровольность участия сторон**. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
    2. **Информированность сторон**. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
    3. **Нейтральность медиатора**. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
    4. **Конфиденциальность процесса медиации**. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
    5. **Ответственность сторон и медиатора**. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
    6. **Заглаживание вреда обидчиком**. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
    7. **Самостоятельность служб примирения**. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе всех общеобразовательных учреждений, в том числе специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений начального и среднего профессионального образования.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят обучающиеся- медиаторы и взрослый куратор.

В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) обучающиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и обучающимся. Куратором службы примирения может быть взрослый: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и пр., прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Участниками программ примирения могут быть обучающиеся, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве сведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

Положение о службе примирения должно быть разработано и утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о деятельности службы примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

## Участие обучающихся важно, поскольку:

* они лучше знают ситуацию в школе;
* ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
* деятельность в качестве ведущего меняет психологию обучающихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
* это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается обучающимся.

Школьная служба примирения как команда взрослых и обучающихся стремится:

* при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
* реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
* включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;
* строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
* дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
* снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой примирения называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

. Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей.

Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

При реализации цели необходимо решение следующих задач: - снижение конфликтности в образовательном учреждении за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров и формирования «групп равных» среди обучающихся 7-11 классов, обучая их умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода. Это позволяет взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, обучающихся, педагогов, администрации, а обучающимся – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов в среде ровесников;

* профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
* профилактика преступности среди несовершеннолетних;
* создание условий для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов;
* координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
* повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря

эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу примирения или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

## Ожидаемым результатом деятельности службы примирения выступают:

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Утверждаю» Директор МКОУ «Большезадоевская СОШ»  М.М. Абдулгамидов  **План**  **работы школьной службы примирения на 2021-2022 учебный год** | | | | |
|  | **п/ п** | **Мероприятия** | **Сроки проведения** | **Ответственные лица** |
| 1 | Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач. | сентябрь | Руководитель ШСП Кебедова А.Г  Члены ШСП:  Социальный педагог Гаджиева Д.И.  Педагог-психолог Гамзаева Л.А. |
| 2 | Информирование участников  образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) о работе ШСП (информационный стенд, сайт ОУ, создание буклета о деятельности ШСП) | сентябрь | Руководитель ШСП  Члены ШСП:  Социальный педагог Педагог-психолог Учащиеся ШСП |
| 3 | Обучение работе по восстановительным программам учащихся-медиаторов | сентябрь | Руководитель ШСП |
| 4 | Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения ШСП | В течение учебного года | Руководитель ШСП  Члены ШСП:  Социальный педагог  Педагог-психолог Учащиеся ШСП |
| 5 | Проведение программ примирения | в течение  учебного года по запросам; | Руководитель ШСП  Члены ШСП:  Социальный педагог |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Педагог-психолог Учащиеся ШСП |
| 6 | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП | По плану образовательного  учреждения | Руководитель ШСП  Члены ШСП:  Социальный педагог  Педагог-психолог Учащиеся ШСП |
| 7 | Проведение программ примирения по запросам классных руководителей | в течение  учебного года по запросам; | Руководитель ШСП |
| 8 | Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики | в течение учебного года | Социальный педагог |
| 9 | Сотрудничество с инспектором ПДН Новиков В.С. | в течение учебного года | Социальный педагог |
| 10 | Проведение тренингов с учащимися на тему «Как избежать конфликтов» | в течение учебного года | Педагог-психолог |
| 11 | Подведение итогов и составление отчёта о деятельности ШСП за 2021- 2022 учебный год | май | Руководитель ШСП  Члены ШСП:  Социальный педагог  Педагог-психолог Учащиеся ШСП |
|  | | | | |



***СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ***

|  |  |
| --- | --- |
| ***ФИО*** | ***Занимаемая должность*** |
| **Кебедова А.Г.** | руководитель ШСП |
| **Гамзаева Л.А.** | педагог – психолог |
| **Гаджиева Д.И.** | социальный педагог |
| **Бадавиева П.М.** | председатель УС |
| **Абдулхамидов Ахмед** | ученик 10 класса |
| **Гаджиев Абзутдин** | ученик 11 класса |
| **Маликова Заира** | ученица 11 класса |
| **Юсупова Саида** | Ученица 10 класса |
| **Харцев Абакар** | ученик 10 класса |
|  |  |

## Список литературы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» [http://www.sprc.ru/library.html.](http://www.sprc.ru/library.html)
2. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
3. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.:

Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.

1. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
2. Конвенция о правах ребенка. <http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml>
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с

конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием

несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр

«Маркетинг», 2011.

1. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
2. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены

Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр

«Судебно-правовая реформа», 2009.